|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1 |

к [Положению о](#sub_100000) проведении

Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Психолог-консультант Телефона Доверия – 2025»

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

на участие во Всероссийском конкурсе

профессионального мастерства

«Психолог-консультант Телефона Доверия – 2025»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование органа местного самоуправления

выдвигает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество

на участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства

«Психолог-консультант Телефона Доверия – 2025»

Руководитель

(наименование организации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / расшифровка подписи/

подпись ФИО полностью

Дата

Приложение № 2

к [Положению о](#sub_100000) проведении

Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Психолог-консультант Телефона Доверия – 2025»

**Анкета**

участника Всероссийского конкурса

«Психолог-консультант Телефона Доверия – 2025»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Фамилия |  |
|  | Имя |  |
|  | Отчество |  |
|  | Дата рождения |  |
|  | Населенный пункт |  |
|  | Учреждение |  |
|  | Образование (ВУЗ и год окончания) |  |
|  | Специальность  по диплому |  |
|  | Стаж работы в должности психолога-консультанта Телефона Доверия |  |
|  | Квалификационная категория |  |
|  | Разряд |  |
|  | Ученая степень, ученое звание, награды |  |
|  | Профессиональное кредо |  |
|  | Профессиональные цели |  |
|  | Мобильный телефон |  |
|  | Рабочий телефон |  |
|  | E-mail |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

дата подпись расшифровка подписи

ФИО полностью

Приложение № 3

к [Положению о](#sub_100000) проведении

Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Психолог-консультант Телефона Доверия – 2025»

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

вид документа, № документа, когда и кем выдан

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

даю согласие на обработку моих персональных данных организационному комитету Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Психолог-консультант Телефона Доверия – 2025», (далее оператор).

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Адрес регистрации.
3. Место работы.
4. Контактный телефон.
5. Иная информация.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

1. Получение персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц, в случае дополнительного согласия субъекта.
2. Хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе).
3. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных.
4. Использование персональных данных при допуске к участию в конкурсе, оценке конкурсных заданий, подведении итогов конкурса.
5. Передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
6. Размещение персональных данных в телекоммуникационной сети «Интернет».

Настоящее согласие действует\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Порядок отзыва настоящего согласия ***по личному заявлению субъекта персональных данных***.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка подписи

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Приложение № 4

к [Положению о](#sub_100000) проведении

Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Психолог-консультант Телефона Доверия – 2025»

**Конкурсное задание «Решение кейса»**

Предложите вариант решения **одной** из представленных ниже ситуаций *(по выбору конкурсанта)*, придерживаясь следующего алгоритма:

1. Определите тип жалобы клиента.

2. Спланируйте содержание беседы с клиентом с целью получения дополнительной информации о содержании и характере проблем. Обоснуйте форму беседы и последовательность вопросов (схему интервью).

3. Сформулируйте гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. При формулировании следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют. Гипотезы следует ранжировать в порядке от наиболее вероятной к наименее вероятной. Количество выдвигаемых гипотез должно быть не больше трех.

4. Предложите необходимые эффективные техники и приемы телефонного консультирования при работе с данным клиентом и дайте обоснование.

5. Сформулируйте рекомендации для оказания психологической помощи клиенту.

**Описание кейсовых ситуаций**

**1) Юноша 15 лет.** Обратился на Телефон Доверия из-за переживаний о «несчастной любви». Со слов абонента, уже три года ему нравится девушка из параллельного класса. За всё время он никак не выражал ей свою симпатию, потому что считал, что «он ее не достоин», «она классная», а он «просто обычный парень». На днях поделился с друзьями, что хочет предложить ей встречаться. Они сказали, что «это круто» и нужно обязательно прийти с цветами, тогда «она точно согласится». Вчера юноша «собрался с духом» и после уроков в школьном дворе подошел к девушке, вручил ей цветы, сказал, что она ему очень нравится и предложил стать парой. Девушка только посмеялась и ушла, сказав, что она «не любит розы». Ситуация усугубилась тем, что это видели некоторые одноклассники из его и ее класса, и кто-то даже снимал на телефон. Абонент в отчаянии, не знает, как быть, не хочет больше ходить в эту школу, потому что «всё плохо».

**2)** **Мужчина 36 лет.** Обратился на Телефон Доверия из-за навязчивых мыслей. Абонент не женат и никогда не был в длительных отношениях, детей нет. Постоянно крутит в голове, что «с ним что-то не так», что «обязательно случится что-то плохое» и что «жизнь пройдет зря». Работает на удалёнке, «делает сайты», практически никуда не выходит из дома, потому что «нет потребности», «продукты и еду домой привозят доставки». Есть друг еще со школы, «тоже компьютерщик». Родители живут в другом городе, общается с ними редко, все разговоры сводятся к фразам: «ты всё со своими компьютерами, так и оставишь нас без внуков». Абонент и сам переживает из-за «неустроенности жизни», поэтому только накручивает себя, а как ситуацию изменить не знает.

**3) Женщина 45 лет.** Обратилась на Телефон Доверия, потому что муж-алкоголик. В браке 13 лет, двое детей 12 и 10 лет. Муж раньше пил только «немножко», «по праздникам как все обычные люди». Со временем всё чаще стал приходить поздно с работы, уже «под градусом». Абонентка старалась эту ситуацию исправить, организовывала совместный досуг, муж включался, но всегда «с алкоголем». Сама абонентка работает, дети учатся в школе и занимаются в секциях. Разговоры с мужем и даже скандалы эффекта не приносят, муж всё равно «выбирает алкоголь». Со слов абонентки: «муж не агрессивный, когда выпьет, в этом плюс, но большой минус в том, что его нет с нами». Абонентка в растерянности, не знает, как решить ситуацию, чтобы сохранить семью и «не потерять мужа».